**Тұтынушыларға және өзге де мүдделі тұлғаларға бекітілген тарифтік сметаның орындалуы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы**

**2022 жылдың бірінші жартыжылдығындағы есебіне ақпарат**

Нұр-Сұлтан қаласы, Жансүгірұлы көшесі, 7 «Астана-Теплотранзит» АҚ мекенжайы бойынша 2022 жылғы 22 шілдеде сағат 15.00-де тұтынушыларға және өзге де мүдделі тұлғаларға бекітілген тарифтік сметаның орындалуы, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы 2022 жылдың бірінші жартыжылдығына есепті facebook.com әлеуметтік желісіндегі «Астана-Теплотранзит» АҚ ресми парақшасында онлайн форматта өткізеді.

«Астана-Теплотранзит» АҚ негізгі реттелетін қызметі – жылу энергиясын беру және бөлу.

2022 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша қызмет көрсетілетін жылу желілерінің жалпы ұзындығы 904,8 км трассаны құрады.

Жұмыс істеуге 13 айдау сорғы станциясы тартылды, олардың үшеуі кезекші персоналсыз автоматты режимде жұмыс істейді.

Кәсіпорында ірі көлемді бекітуші арматураны жөндеу, қалыпты бұйымдарды дайындау және оқшаулау жұмыстарын орындау бойынша заманауи жабдықтармен жиынтықталған өндірістік цехтар бар.

**Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы**

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Нұр-Сұлтан қаласы бойынша департаментінің бұйрығымен 1 704 351 мың теңге мөлшерінде «Астана-Теплотранзит» АҚ-тың 2022 жылға арналған инвестициялық бағдарламасы бекітілді. 2022 жылдың бірінші жартыжылдығына орындалуы 66 862 мың теңгені немесе 4 пайызды құрады, оның ішінде:

1) Жобалауды ескере отырып, жылу желілерін реконструкциялау, жаңғырту – 35 861 мың теңге.

2) Ескірген жабдықтарды ауыстыру және жаңа жабдықтарды сатып алу – 9 380 мың теңге.

3) Лицензиялық бағдарламаларды сатып алу – 0 теңге.

4) Аспаптарды сатып алу – 8 421 мың теңге.

5) Көлік және арнайы механизмдерді сатып алу – 13 200 мың теңге.

**2022 жылдың бірінші жартыжылдығында «Астана-Теплотранзит» АҚ-тың инвестициялық бағдарламасының орындалуы туралы ақпарат**





**Тарифтік сметаның орындалуы**

«Астана-Теплотранзит» АҚ 2021-2025 жылдардағы ұзақ мерзімді кезеңге бекітілген тарифтердің шекті деңгейлері бойынша жұмыс істейді.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| р/с № | Атауы | Өлш. бірлігі | 2022 жылға бекітілген тарифтік сметада қабылданды | 2022 жылдың бірінші жартыжылдығындағы нақты орындалу | Ауытқу, % | Ауытқу себептері |
|
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы** | **мың теңге** | **4 915 713** | **3 183 175** | **-35** |  |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |  |
| **1** | Материалдық шығындар |  | 1 073 829 | 552 841 | -49 |  |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Шикізат және материалдар | -//- | 292 017 | 106 359 | -64 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 1.2 | ЖЖМ | -//- | 67 710 | 27 897 | -59 |
| 1.3 | Энергия | -//- | 714 102 | 418 585 | -41 |
| **2** | Еңбекке ақы төлеу шығыстары, барлығы | -//- | 1 936 082 | 1 158 025 | -40 |  |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Өндірістік персоналдың жалақысы | -//- | 1 729 230 | 1 035 963 | -40 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 2.2 | Әлеуметтік салық және әлеуметтік аударымдар | -//- | 147 849 | 88 575 | -40 |
| 2.3 | Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары | -//- | 7 126 | 2 409 | -66 |
| 2.4 | Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру | -//- | 51 877 | 31 079 | -40 |
| **3** | Амортизация | -//- | 1 677 194 | 1 380 257 | -18 |  |
| **4** | Өндірістік сипаттағы қызметтер | -//- | 118 924 | 42 309 | -64 |  |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Автокөлік және механизмдердің қызметтері | -//- | 5 962 | 1 469 | -75 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.2 | Кәріз және сумен жабдықтау қызметтері | -//- | 26 393 | 9 553 | -64 |
| 4.3 | Есепке алу құралдарын, қорғаныс заттарын тексеру, бригадаға рұқсат ету | -//- | 4 706 | 3 681 | -22 |
| 4.4 | Топогеодезиялық жұмыстар | -//- | 72 | 0 | -100 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған |
| 4.5 | Абаттандыруды қалпына келтіру (асфальтты, кеспе тасты, көгалды ауыстыру) | -//- | 16 420 | 6 530 | -60 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.6 | Байланыс қызметтері | -//- | 5 870 | 3 393 | -42 |
| 4.7 | Негізгі құралдарға қызмет көрсету және жөндеу | -//- | 18 414 | 6 320 | -66 |
| 4.8 | Ақпараттық қызмет көрсету | -//- | 473 | 66 | -86 |
| 4.9 | Дәнекерленген қосылыстардың ультрадыбыстық бақылауы, жылумен оқшаулау жұмыстары | -//- | 200 | 178 | -11 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.10 | Экология бойынша шығыстар | -//- | 1 340 | 642 | -52 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 4.11 | Жылу-техникалық, электр жабдығын және оттекті баллондарды жөндеу | -//- | 4 798 | 3 783 | -21 |
| 4.12 | Көлік құралдарына техникалық қызмет көрсету | -//- | 8 544 | 5 739 | -33 |
| 4.13 | Тұрмыстық қатты, құрылыстық және өндірістік қалдықтарды көму | -//- | 2 556 | 955 | -63 |
| 4.14 | Гидрометерологиялық қызметтер | -//- | 595 | 0 | -100 | Шығыстар өтеусіз негізде қызмет көрсетуге байланысты жүргізілмейтін болады |
| 4.15 | Негізгі және қосымша жабдықтың техникалық жағдайы туралы сараптамалық қорытындыны беру қызметтері | -//- | 796 | 0 | -100 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған |
| 4.16 | Оқшаулауды қалпына келтіру | -//- | 21 787 | 0 | -100 |
| **5** | **Өзге шығындар барлығы,** | -//- | 109 684 | 49 743 | -55 |  |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |  |
| 5.1 | Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау | -//- | 18 841 | 5 026 | -73 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 5.2 | Міндетті сақтандыру | -//- | 27 478 | 4 172 | -85 |
| 5.3 | Кадрларды дайындау | -//- | 4 285 | 0 | -100 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған |
| 5.4 | Іссапар шығыстары | -//- | 3 626 | 0 | -100 |
| 5.5 | Кеңсе тауарлары | -//- | 1 493 | 1 234 | -17 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 5.6 | Бланктік өнім | -//- | 2 717 | 1 305 | -52 |
| 5.7 | Сall-орталығы және мониторинг қызметтері | -//- | 11 235 | 7 289 | -35 |
| 5.8 | Үй-жайларды жинау | -//- | 18 302 | 8 750 | -52 |
| 5.9 | Объектілерді күзету | -//- | 21 707 | 21 967 | 1 | Шығыстардың асып кетуі күзет қызметтері құнының өсуіне байланысты |
| **II** | **Кезең шығыстары, барлығы** | -//- | **1 453 324** | **814 064** | **-44** |  |
| 6 | **Жалпы және әкімшілік шығыстар** | -//- | **1 443 487** | **814 064** | **-44** |  |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |  |
| 6.1 | Еңбекке ақы төлеу шығыстары | -//- | 178 018 | 109 840 | -38 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
|  | *оның ішінде* |  |  |  |  |
| 6.1.1 | Әкімшілік персоналдың жалақысы | -//- | 161 029 | 98 467 | -39 |
| 6.1.2 | Әлеуметтік салық және әлеуметтік аударымдар | -//- | 13 768 | 8 419 | -39 |
| 6.1.3 | Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру | -//- | 3 221 | 2 954 | -8 |
| 6.2 | Амортизация | -//- | 27 157 | 14 211 | -48 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 6.3 | Салықтық төлемдер мен алымдар | -//- | 1 201 337 | 672 166 | -44 |
| 6.4 | Материалдар | -//- | 735 | 68 | -91 |
| 6.5 | Коммуналдық шығыстар | -//- | 2 775 | 2 214 | -20 |
| 6.6 | Іссапар шығыстары | -//- | 1 237 | 527 | -57 |
| 6.7 | Байланыс қызметтері | -//- | 2 609 | 2 440 | -6 |
| 6.8 | Ақпараттық, кеңес беру, аудиторлық қызметтер | -//- | 4 977 | 2 284 | -54 |
| 6.9 | Банк қызметтері | -//- | 467 | 78 | -83 |
| 6.10 | Өзге шығыстар, барлығы | -//- | 24 175 | 10 236 | -58 |  |
|  | *оның ішінде* | -//- |  |  |  |  |
| 6.10.1 | Атқару техникасын күтіп ұстау, лицензиялық бағдарламаларға қызмет көрсету | -//- | 7 907 | 3 713 | -53 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 6.10.2 | Жолақы билеті | -//- | 5 140 | 2 384 | -54 |
| 6.10.3 | Кеңсе тауарлары | -//- | 703 | 448 | -36 |
| 6.10.4 | Мерзімдік басылым | -//- | 418 | 0 | -100 |
| 6.10.5 | Кадрларды дайындау | -//- | 972 | 219 | -77 | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| 6.10.6 | Баспа қызметтері | -//- | 273 | 67 | -75 |
| 6.10.7 | Міндетті сақтандыру | -//- | 2 238 | 180 | -92 |
| 6.10.8 | Шаруашылық тауарлар | -//- | 71 | 29 | -59 |
| 6.10.9 | Қызметтік автокөлікті күтіп ұстау | -//- | 5 876 | 2 860 | -51 |
| 6.10.10 | Пошта қызметтері | -//- | 554 | 237 | -57 |
| 6.10.11 | Нотариалдық қызметтер | -//- | 23 | 0 | -100 | Шығыстар екінші жартыжылдыққа жоспарланған |
| 7 | Сыйақы төлеуге шығыстар | -//- | 9 837 | 0 | -100 | Шығыстар екінші жартыжылдықта жүргізіледі |
| **III** | **Барлық шығын** | -//- | **8 238 340** | **5 036 735** | **-39** |  |
| IV | Пайда (АРҚ\*СП) | -//- | 0 | -246 803 |  |  |
| **V** | Қолданысқа енгізілген активтердің реттелетін қоры (АРҚ) |  | 52 163,99 | 52 163,99 |  |  |
| **VI** | **Барлық табыстар** | -//- | **8 186 176** | **4 789 932** | -41 |  |
| **VII** | **Көрсетілетін қызметтер көлемі** | **Гкал** | **6 751 414** | **4 126 513** | -39 |  |
| **VIII** | **Нормативтік техникалық ысыраптар** | **%** | **12,33** | **11,40** |  | Бірінші жартыжылдықтың шығындарын тарифтік сметаның жылдық бекітілген шығындарымен салыстыруға байланысты ауытқу |
| **Гкал** | **952 885** | **531 831** | -44 |
| **мың теңге** | **1 869 303** | **1 039 495** | -44 |
| **IX** | **Тариф** | теңге/ Гкал | **1 212,52** | **1 160,77** | -4,3 | 2022 жылдың бірінші жартыжылдығына арналған тариф 4,3% - ға төмендеді |

**Қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері**

2022 жылдың бірінші жартыжылдығындағы негізгі қызмет бойынша кірістер 4 803 719 мың теңгені құрады. Қоғамның шығыстары 5 286 323 мың теңгені құрады.

Негізгі қызмет бойынша қаржылық нәтиже – 482 604 мың теңге мөлшеріндегі шығын.

Негізгі емес қызмет бойынша кірістер 220699 мың теңгені, шығыстар – 36599 мың теңгені, пайда – 184 100 мың теңгені құрады.

2022 жылдың І жартыжылдығының қорытындысы бойынша Қоғамның жиынтық қаржылық нәтижесі – 298 504 мың теңге мөлшеріндегі шығын.

**Жылу энергиясын беру және бөлу қызметтерінің көлемі**

2022 жылдың І жартыжылдығында көрсетілген қызметтер көлемі 4 126 513 Гкал құрады, тарифтік сметада бекітілген жылдық көлемі – 6 751 414 Гкал.

**Тұтынушылармен жұмыс істеу, ұсынылатын қызметтердің сапасы**

«Астана-Теплотранзит» АҚ жаңа технологияларды, үдерістерді автоматтандыруды қолданып, ұсынылатын қызметтердің сапасына көп көңіл бөледі.

2022 жылдың І жартыжылдығының қорытындысы бойынша технологиялық бұзушылықтар тіркелген жоқ. Көрсетілетін қызметтің сапасына шағымдар түскен жоқ.

Қоғамның интернет-ресурсында тұтынушылар үшін қажетті барлық ақпарат орналастырылған: бекітілген тарифтік смета, инвестициялық бағдарлама, олардың орындалуы туралы есептер, жылдық қаржылық есептілік, жылу энергиясын беру және бөлу бойынша кәсіпорынның қызметі туралы жыл сайынғы есеп, қаланың жылу желілерінің сызбанұсқа-картасы, жылу трассаларының ұзындығы, бос және қол жетімді қуаттардың болуы туралы мәліметтер, техникалық шарттар мен әзірлік паспортын алуға арналған құжаттар тізбесі, жылу желілерін сынау, істен ажырату және сығымдау бойынша хабарландырулар, жылыту маусымына дайындық бойынша ақпараттар, жылыту маусымының басталуы мен аяқталуы туралы бұйрықтар және т.б.

Қоғам басшылығы қызмет тұтынушыларымен кездесу үшін есігі ашық және қызықтыратын барлық сұрақтарға жауап беруге дайын.

**Кәсіпорынның 2022 жылға келешегі**

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Нұр-Сұлтан қаласы бойынша департаментінің 2020 жылғы 30 қазандағы №57-НҚ бұйрығымен 2021-2025 жылдарға арналған тарифтер бекітілді. 2022 жылғы бірінші жартыжылдыққа арналған тариф 4,3 пайызға төмендеді және ҚҚС-ты есепке алмағанда 1 Гкал үшін 1 160,77 теңгені құрады.

2022 жылғы 1 тамыздан 31 желтоқсанға дейін Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Нұр-сұлтан қаласы бойынша департаментінің 2022 жылғы 29 маусымдағы № 53-НҚ бұйрығымен Қоғамға ҚҚС-сыз 1 Гкал үшін 1207,94 теңге мөлшерінде уақытша өтемдік тариф бекітілді. Қазіргі уақытта Қоғам жоғарыда көрсетілген бұйрыққа шағымдану рәсімін жүргізуде.

2022 жылы инвестициялық міндеттемелерді орындауға 1 704 351 мың теңге бағытталатын болады. Инвестициялық бағдарламаны іске асыру шеңберінде құбырлардың ППУ-оқшауланған жүйелерін қолданып, жылу желілерін қайта жаңарту, жаңғырту, сондай-ақ қаланың жылумен жабдықтау объектілерін жарамды жағдайда ұстау үшін қажетті жабдықты, арнайы механизмдерді сатып алу бойынша іс-шаралар көзделген.

Көрсетілетін қызметтердің сенімділігін және сапасын арттыруды қамтамасыз ету үшін алдағы 2022-2023 жылдардағы жылыту маусымына дайындық бойынша барлық қажетті іс-шаралар уақтылы жүргізіледі.